

广元市天然气有限责任公司文件

能投燃气广元〔2024〕16号

广元市天然气有限责任公司 关于成立 2024 年度服务质量提升行动 领导小组的通知

各公司，各部门：

为进一步提升公司市场核心竞争力，提高用户满意度，公司将 2024 年确定为“服务质量提升年”，以改进工作作风、提升工作效率为重点，以服务用户、提升经营效益为根本，探索建立长效管理机制，为公司高质量发展提供有力保障，公司决定成立服务提升行动领导小组，领导小组成员组成和责任分工如下：

一、领导小组成员组成

组 长：朱 恒 党委书记、董事长

向仕永 党委副书记、董事、总经理

常务副组长：刘正军 党委副书记、职工董事、工会主席

副组长：文玥涑 党委委员 纪委书记

杨领军 副总经理

王小光 副总经理

领导小组下设办公室，办公室设在客服中心，由客服中心负责人兼任办公室主任，办公室人员由各公司、各部门主要负责人组成。

二、责任分工

（一）领导小组主要职责

在公司党委的领导下主要负责服务质量提升行动全面统筹工作；研究制定服务质量提升行动有关方案；安排部署相关领域整改提能目标工作；调度指导、监督检查各公司、各部门服务质量提升工作执行情况。

（二）领导小组办公室主要职责

承担领导小组的日常工作，具体职责是：具体组织、协调、实施服务质量提升行动工作；负责落实领导小组的服务质量提升行动工作安排和有关要求；收集各公司、各部门问题清单及整改措施等事项并进行汇总分析；负责组织开展服务礼仪、各项业务培训，做好对外宣传工作；督促各公司、各部门落实领导小组服务质量提升行动事项；向领导小组汇报各公司、各部门服务质量

提升行动各阶段工作情况；定期或不定期指导、监督和检查各公司服务质量提升行动开展情况并对结果进行通报，严格落实服务质量考核工作；完成领导小组交办的其他工作。

广元市天然气有限责任公司

2024年3月15日



广元市天然气有限责任公司办公室

2024年3月15日印发
